

Основная забота – о потребителе

Заместитель директора ООО "Иркутская Энергосбытовая компания" М.С.Куимов, прибывший в поселок Кутулик в качестве гостя на церемонию открытия офиса Аларского участка Саянского отделения, особо подчеркнул, что на стадии реформирования системы энергетики основной курс компании направлен на улучшение работы с потребителями, на продолжение технического перевооружения.

Факт сдачи нового здания для этого участка и надо рассматривать как еще один шаг заданного направления. До сегодняшнего дня, по словам начальника Саянского подразделения компании А.М.Ремизова, все их потребители испытывали массу неудобств: офис, если его можно так называть, - одна комнатка в арендуемом здании, располагался на самой окраине поселка.

- Автобусное движение, - поясняет Андрей Михайлович, - полностью отсутствовало, сама жизнь подсказывала, что надо искать выход. Важным моментом для компании явилось и то, что наши специалисты трудились в условиях, кото-

У нас есть сервисный центр "Одно окно" - добавляет Матвей Сергеевич Куимов, - создающий все условия потребителю без проволочек решить важные для него вопросы в части присоединения к электрическим сетям, начиная от ознакомления с предоставляемыми услугами до заключения договоров. Ко всему наш офис стал настоящим украшением и поселка Залари, и вот теперь тоже случилось в Кутулике. Выполненные по единому проекту, с обязательным наличием корпоративных требований, офисы привлекают внимание. Внутри все сделано с учетом пожелания сотрудников: рабочие места оборуду-



ственно будет работать в распихнутом дверях офисе.

Анатолий Щукин - и.о. начальника участка:

-Понятно, что со всем с другим настроением приходим мы теперь на службу: тепло, отдельное рабочее место устраивает на плодотворную работу. Есть место для стоянки автомобиля, компьютеризация позволяет без промедления иметь нужную и для нас, и для потребителей информацию.

Наталья Вдович - оператор:

- Не последнюю роль сыграло появление комнаты отдыха: в обеденный перерыв, а особенно после дальней поездки сейчас есть возможность попить горячего чая. Радует за наш водительский состав, для которого сооружены теплые боксы непосредственно на территории.

В разговоре с Андреем Ремизовым мы не могли отойти от разговора о том, какие изменения происходят в Саянском отделении. С 1 октября произошла реорганизация Саянского отделения. Эти изменения связаны с реформированием на рынке электроэнергетики и создания отдельной структуры по сбыту электроэнергии - ООО "Иркутская Энергосбытовая компания". В связи с этим в зону деятельности отделения добавлены потребители черемховского района.

Выросло с октября и общее количество потребителей: с 390 почти до 900, и стремление специалистов участка - не

иметь нареканий со стороны партнеров, снизить задолженность.

Как этого можно добиться, здесь давно уяснили: только качественная работа обеспечит желаемую стабильность.

- Да, - добавляет Матвей Сергеевич Куимов, - это именно так. Мы понимаем: на рынке энергоуслуг ориентироваться (и это самый верный путь) на потребителя - самое основное, и не важно - маленький он, или большой. Основным приоритетом в этом случае для себя считаем вместе с развитием сети офисов и развитие качества услуг, чтобы потребитель видел это, смог оценить. Открытие в Кутулике современного офиса - один из моментов, направленных на повышение конкурентоспособности. Проблемы, в числе прочих, мы видим и в том, что хищения энергии по-прежнему велики. Задача в этом плане сводится к тому, чтобы как можно чаще быть у потребителя. К этому добавлю и то, что сотрудничаем с сетевой компанией, и ее программа по установке новых счетчиков является надежной мерой за сохранность отпускаемой энергии.

- Воровство, - дает пояснение Андрей Ремизов, - по некоторым населенным пунктам составляет от 20 до 30 процентов. Так называемые набросы, недобросовестные граждане ведут, конечно, в вечернее время. Значит, рейды будут более эффективны только тогда, их мы и проводим, пресекая кражи. Обеспокоенность в зоне участ-

тка вызывают центральные котельные города Свирска: с самого начала отопительного сезона практически платежей от них не поступало, и на сегодня задолженность за наши услуги составила более трех миллионов рублей. На встрече с руководством территории, Управляющей компании, организованной по нашей просьбе, был составлен график и погашения долгов, и платежей за текущее потребление.

- Конечно, - делает упор Матвей Куимов, - такое положение вещей нас устраивать не может: пользуясь нашей электроэнергией, потребители выработывают тепловую энергию и продают ее, совершенно игнорируя наши интересы. Законодательство позволяет нам с недобросовестными потребителями действовать жестким образом, вплоть до полного отключения.

Вместе с этими негативного плана примерами мои собеседники приводят и другие. В числе муниципальных образований, предприятия которых выполняют договорные обязательства, в первую очередь называют те, что располагаются в Зиме и Зиминском районе. Например, такие, как ООО "Тепловик", "Водоканал". Это же можно сказать и об ОАО "Саянскимпласт". Партнерские отношения строятся в этом случае на доверительной основе.

Что же касается непосредственно самого факта открытия нового офиса, то присутствующие на торжестве официальные лица из муниципалитета, представители ряда крупных предприятий Аларского района говорили о саянском отделении энергосбытовой компании, как о надежном поставщике, взаимоотношения с которым их устраивают во всем.

Были цветы, улыбки, шампанское и традиционная красная ленточка.

Юрий Романов

На снимках: хлеб-соль почетному гостю М.С.Куимову; за несколько мгновений до торжественного открытия.



рые тоже требовали не сидеть на месте. И приятно, что в это непростое время "Иркутскэнерго" профинансировало этот проект.

Полгода назад подобный офис с полным комплексом услуг для специалистов, для потребителей открылся в Заларах.

дованы, компьютеры все подключены в единую сеть "Иркутскэнерго", что, конечно, является гарантией оперативности, доброжелательности, позволит высококачественно вести обслуживание.

Согласимся с точкой зрения иркутского гостя и послушаем мысли тех, кто непосред-

«На привале» - так назывался 3 этап школьной военно-патриотической игры «Зарница». В ДК «Горизонт» свои выступления представили творческие команды юнармейцев.

На протяжении двух часов в зале царил атмосфера истинного патриотизма. Ребята пели песни, читали стихи, играли театрализованные представления на тему «Служу Отечеству».

В сопровождении слайд-презентаций с фотолетописью военных лет, кадрам из горячих точек, зрители и участники конкурса

вспоминали подвиг солдат Великой Отечественной, воинов-интернационалистов, участников боевых действий в Чечне.

«Мы в ответе за мир», - в один голос говорили представители молодого поколения, - «Кто, если не мы, должны встать на защиту и охрану границ Родины»? Ребята рассказывали о сегодняшней армии.

Чтобы службу считали за долг

Черные и голубые береты, форма погранцов и мореманов заставляли испытать мальчишек чувство гордости, и даже романтики.

Еще несколько лет тому назад многие из этих мальчишек и девочек не имели представления о «Зарнице». Сегодня игра получает вторую жизнь: ребята вновь соревнуются на выносливость и смекалку, ищут штаб условного противника, доставляют секретные пакеты, собирают и разбирают оружие, словом, все как в настоящих боевых действиях. А «На

привале» они поют и говорят о Родине.

Перед выступлением ребята очень волнуются. На них огромная ответственность - донести до сверстников смысл слов патриотизм и защита Отечества. После их выступлений мальчишки должны понять, что армия и обороноспособность страны зависят от них, а не от парня из соседнего двора.

Игра проходит в соответствии с областным положением, проходящим по линии молодежной политики совместно с Управлением об-

разования. С октября стартуют первые этапы: полоса препятствий физическая подготовка. Проходят стрельбы, проверяются теоретические знания ратных страниц Родины. Уже подведены итоги конкурса «На привале».

Победила школа № 26, вторыми стали ребята из 9-й школы, и на третьем месте школа №10. Заключение итогов будет известен в апреле, после еще нескольких этапов «Зарницы». Победы впереди, но главная цель достигнута.