

Виртуальная приемная Иркутской Энергосбытовой компании

ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» ведет постоянную работу со своими клиентами. Специально для удобства абонентов на сайте компании открыта виртуальная приемная, куда можно обратиться по любым интересующим вас вопросам. Здесь можно получить необходимую консультацию, а также узнать о новых услугах на рынке энергоресурсов. Кроме того, в приемной помогут разобраться в возникших проблемах по потреблению электроэнергии. Мы еще раз обращаем внимание наших клиентов на сайт ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» <http://www.sbyt.irkutskenergo.ru/>.

Если вам не удалось найти интересующую вас информацию, то вы можете оставить свой вопрос в нашей виртуальной приемной. Мы с удовольствием дадим вам необходимую консультацию.

? - Насколько правомерны действия нашей домоуправляющей компании в отключении электроэнергии из-за задолженности по квартплате, хотя по электроэнергии задолженности нет?

- На основании Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 (о порядке предоставления коммунальных услуг гражданам) ваша домоуправляющая компания вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг в случае неполной оплаты потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг (п. 6, п. 80 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ № 307 от 23 мая 2006 г. Согласно правилам этого постановления, электроэнергия является одной из коммунальных услуг).

Информационно-справочная служба
ООО «Иркутскэнергосбыт»,
С. Г. ВИКУЛОВА.

? - Расскажите о новых счетчиках «РИМ»? Чем они отличаются от обычных приборов учета?

- В рамках усовершенствования системы снятия показаний электропотребления абонентов г. Иркутска и Иркутского района, проживающих в индивидуальном жилье, ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» и Южные электрические сети ООО «Иркутская электросетевая компания» осуществляют бесплатную установку счетчиков «РИМ». Новые приборы учета электроэнергии дают ряд преимуществ не только для энергоснабжающей организации, но и для самих абонентов, проживающих в индивидуальных жилых домах (в частном секторе г. Иркутска и пригородов). Например:

1. Данные о фактическом электропотреблении снимаются со счетчика дистанционно, минимизируются неудобства, связанные с визитом контролеров;
2. Счет на оплату электроэнергии выставляется только за фактически потребленную электроэнергию;
3. В случае появления неисправности счетчика ремонт (замена), обслуживание и госповерка будут проведены за счет ООО «Иркутская Энергосбытовая компания», ЮЭС ООО «ИЭСК»;
4. Также у абонента появляется возможность изменять тарифные планы (счетчик поддерживает тарификацию по 3 различным тарифам).

Монтаж данных приборов учета электроэнергии проводится бесплатно как в случае отсутствия прибора учета у абонента, так и в случае

необходимости замены старого прибора учета.

На сегодняшний день мероприятия по бесплатной замене приборов учета проводятся в ежедневном режиме силами подрядных организаций, которые готовы установить прибор учета электроэнергии в удобное для абонента время. Подать заявку на бесплатную установку (замену) электросчетчика можно в рабочие дни с 8 до 17 часов по телефонам: (3952) 42-09-12 (ООО «Электросбыт») и 793-346 (ООО «Энергосберегающие технологии»), сообщив при этом диспетчеру адрес, номер лицевого счета, свой контактный телефон и удобное для абонента время установки прибора.

Монтаж нового прибора учета электроэнергии, его пломбировка, а также оформление всех необходимых документов проводятся в присутствии абонента либо представителя абонента и занимают от 15 до 30 минут. Из документов от абонента требуется наличие паспортных данных владельца, квитанции об оплате электроэнергии и номер лицевого счета.

Дополнительную консультацию о проводимых заменах приборов учета электроэнергии можно получить по телефону (3952) 793-346.

? - В своем почтовом ящике я нашла документ «АКТ СВЕРКИ». Что нужно сверять и для чего?

- Для осуществления корректных расчетов за потребленную вами электроэнергию ООО «Иркутскэнергосбыт» предлагает оформить Акт сверки задолженности, а также провести сверку информации, отражающейся в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» по вашему личному счету. Для этого вам необходимо обратиться на участки ООО «Иркутскэнергосбыт», при себе иметь карточку абонента, квитанции об оплате, показания прибора учета на текущую дату, документы, удостоверяющие право на льготу.

В случае смены места жительства вам необходимо предварительно сделать в ООО «Иркутскэнергосбыт» заявку на посещение контролера для снятия контрольных показаний, после чего произвести полный расчет за потребленную электроэнергию и получить справку об отсутствии задолженности.

Начальник отдела по работе с населением и бюджетными потребителями Ю. Б. ЖУРАВЛЕВА.

? - У нас отсутствует счетчик расхода электроэнергии (срезали воры). Квартира 2-комнатная, проживают 4 человека. У меня 2 вопроса.

1) Сколько мне начисляют расход электроэнергии в кВт и в рублях?

2) Как мне можно установить счетчик? Стоимость счетчика и установки?

- При наличии 2 комнат в квартире и 4 человек проживающих утвержден норматив потребления по электроснабжению при отсутствии приборов учета 368 кВт/ч, в рублях это 206 руб. 08 коп. (при тарифе на 2009 г. 56,00 коп./кВт/ч).

Для установки счетчика вам нужно обратиться в ООО «Электросбыт» по адресу ул. Безбокова, 5 с письменным заявлением. Специалист после осмотра места установки счетчика сделает заключение о стоимости услуг. Телефон отдела по установке приборов учета - (3952) 42-09-12.

Информационно-справочная служба
ООО «Иркутскэнергосбыт»,
С. Г. ВИКУЛОВА.

? - Может ли ваша организация наладить учет и сбор средств за отпущенную электроэнергию? Дело в том, что подстанция в пос. Лесном г.

Иркутска была приобретена и смонтирована на деньги застройщиков. Сбор денег за энергию превратился в игру «кошки-мышки». Энергию, попросту говоря, воруют, прикрываясь установленными кое-как счетчиками, потери покрываются из общего котла. Большинство платит исправно. Но как бороться с расхитителями? Хотим передать подстанцию городу и платить в кассу. Можете ли вы помочь с решением данного вопроса?

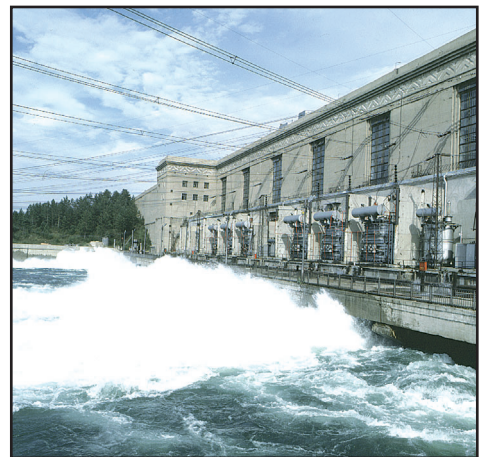
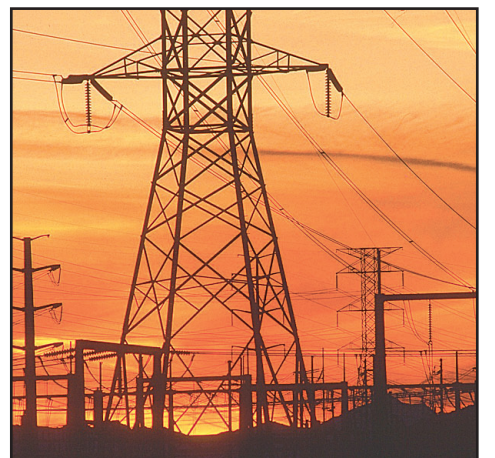
- В соответствии с требованиями законодательства РФ для заключения договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком необходимо представить следующие документы:

1. Заявку с указанием планируемого годового объема потребления электрической энергии с ежемесячной детализацией.
2. Для подтверждения присоединения энергопринимающих устройств потребителя к электрической сети сетевой организации - акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.
3. Документы, подтверждающие надлежащее техническое состояние энергопринимающих устройств, удостоверенное Иркутским межрегиональным управлением по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора.

СЛОВАРЬ АБОНЕНТА

Функциями ООО «Иркутская Энергосбытовая компания» являются покупка электроэнергии на оптовом рынке, заключение договоров на реализацию электрической энергии потребителям; контроль потребления электроэнергии; обеспечение полных и своевременных расчетов за потребляемую энергию.

Основные виды деятельности ООО «Иркутская электросетевая компания» - передача и распределение электроэнергии от производителя к потребителю, присоединение новых потребителей.



4. Для подтверждения обеспечения учета электрической энергии - сведения о приборах учета электрической энергии.

По вопросу передачи своих электрических сетей рекомендуем обратиться в ООО «Иркутская электросетевая компания».

Заместитель директора по сбыту
М. С. КУИМОВ.